

Im Trauerfall - Was ist zu tun?

Auch wenn es schwer fällt, versuchen Sie Ruhe zu bewahren. Bei einem Haussterbefall ist der Hausarzt oder der kassenärztliche Bereitschaftsdienst (☎ 116117) zu verständigen.

Anschließend verständigen Sie bitte uns: **Jederzeit - 0341 65236360**

In der Klinik / im Hospiz oder Seniorenheim regelt das die Dienstleitung für Sie.

Um Ihnen in dieser schweren Stunde rasch helfen zu können, benötigen wir einige Dokumente des Verstorbenen:

Erforderliche Unterlagen und Dinge des Verstorbenen

- Personalausweis
- für Ledige - Geburtsurkunde
- für Verheiratete - Heiratsurkunde oder Familienbuch
- für Verwitwete - Heiratsurkunde oder Familienbuch und Sterbeurkunde des Ehepartners
- für Geschiedene - Heiratsurkunde oder Familienbuch und Scheidungsurteil mit Rechtskraftvermerk
- Krankenkassenkarte
- Rentenversicherungsnummer - bei Rentenbezug
- persönliche Kleidung - wenn möglich und gewünscht
- Grabschein, bei bestehenden Gräbern
- Bestattungsvorsorgevertrag - falls vorhanden
- Bild - nach Möglichkeit und Wunsch (für Trauerfeier)
- Lebens-, private Renten- oder Sterbegeldversicherungspolice

Sollte eines der Dokumente fehlen, werden wir gemeinsam eine Lösung finden. Wenn Sie es wünschen, benötigen wir noch weitere Dinge, bzw. Vertragsnummern zur Um- oder Abmeldung:

- Schwerbeschädigtenausweis
- Ausweis Versorgungswerk (Ärzte, Beamte, Juristen, Architekten)
- Versicherungen (Hausrat, Haftpflicht, Unfall ...)
- Gewerkschaftsausweis
- Zeitungsabonnements
- Telefon-Vertrag (Handy, Festnetz)
- GEZ Unterlagen / Nummer
- Mitgliedschaften in Vereinen

Unser Rentenhinweis für Ehegatten, mit Rentenbezug, beantragen wir bei der gesetzlichen Rentenversicherung eine Rentenvorschusszahlung in Höhe von 3 Monatsrenten, des Verstorbenen.

Den Antrag für Ihre Witwen-/Witwerrente reicht unsere Rentenberaterin innerhalb von 14 Tagen bei Ihrer Rentenstelle ein.

Unsere Rentenberaterin hilft weiterhin bei:

- Voll- und Halbwaisenrenten
- Kontenklärung
- Hinterbliebenenversorgung von Arbeitssuchenden und Berufstätigen